

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn op alle diensten en leveringen van Hypnosepraktijk De Hondsrug van toepassing, zowel voor particulieren als bedrijven en voor alle websites. Hypnosepraktijk De Hondsrug behoudt zich het recht voor, deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of wijzigen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na het maken van een afspraak of aanmelding, registratie en/of aankoop van een product door een cliënt. Hypnosepraktijk De Hondsrug is gerechtigd aanmeldingen te weigeren, dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een aanmelding niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van reden aan de cliënt medegedeeld.

3.2 De cliënt heeft het recht, na het maken van een afspraak voor een sessie (behandeling), uiterlijk 24 uur van te voren deze afspraak kosteloos, en schriftelijk te annuleren. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, of het niet verschijnen op een afspraak, heeft Hypnosepraktijk De Hondsrug het recht, ongeacht de reden van annulering, de geldende behandelkosten bij de cliënt in rekening te brengen. Dit betreft de volledige consultsprijs.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijkheid Alle informatie, die tijdens een consult/contact tussen Hypnosepraktijk De Hondsrug en cliënt verstrekt wordt, is en blijft vertrouwelijk. Hypnosepraktijk De Hondsrug zal de verstrekte informatie en persoonlijke gegevens van de cliënt nooit voor andere doeleinden gebruiken of doorverkopen. De cliënt bepaalt zelf wat voor informatie zij wil delen.

Artikel 5. Overmacht

Hypnosepraktijk De Hondsrug heeft in geval van overmacht (ziekte, arbeidsongeschiktheid, ernstige ziekte/sterfgevallen van naaste familieleden) het recht om een afspraak/consult van de cliënt op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit telefonisch of schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat Hypnosepraktijk De Hondsrug gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 6. Prijzen en andere tarieven

6.1 Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

6.2 In sommige gevallen is sprake van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts geldig zolang de actie loopt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

6.3 Hypnosepraktijk De Hondsrug kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke type-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 7. Locatie en reiskosten

Consulten vinden plaats bij de Hypnosepraktijk De Hondsrug, of desgewenst bij de cliënt thuis (tot een maximale reisafstand van 25 km).

7.2. Binnen Stadskanaal zijn de reiskosten voor rekening van Hypnosepraktijk De Hondsrug. Buiten Stadskanaal wordt een kilometertarief van € 0.30 in rekening gebracht. Indien parkeerkosten worden gemaakt is dit volledig voor rekening van de cliënt.

7.3. De benodigde reistijd wordt tegen de helft van het uurtarief berekend.

Artikel 8. Betaling en vervaldatum

8.1. De betaling van een factuur dient volledig te geschieden met een in Nederland wettig betaalmiddel, zonder enige inhouding of korting, uiterlijk op de datum zoals vermeld op de factuur. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever of cliënt niet van de aangegane verplichtingen.

8.2. De betaling van een consult dient aan het einde van de betreffende sessie contant plaats te vinden. Uiteraard mag de cliënt, voorafgaand aan het consult, de betaling over maken op rekening van Hypnosepraktijk De Hondsrug.

Artikel 9. Ingebrekestelling en verzuim

9.1. Indien betaling op de gestelde datum niet heeft plaatsgevonden, ontvangt de cliënt een betalingsherinnering, waarbij een redelijke termijn voor nakoming van de verplichtingen wordt gesteld.

9.2. Indien deze herinnering niet tot betaling binnen de op de herinnering vermelde betalingstermijn leidt, zal een tweede betalingsherinnering worden verzonden. Deze zal worden verhoogd met € 7,50 administratiekosten.

9.3. Indien ook hier niet op gereageerd wordt volgt inschakeling van een incassobureau. Alle kosten van het incassobureau worden direct bij de cliënt in rekening gebracht. Dat is inclusief de kosten van de deurwaarder, juridische bijstand etc. Daarnaast is de cliënt een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het verschuldigde bedrag.

9.4. Hypnosepraktijk De Hondsrug is gerechtigd om de opdrachtgever of cliënt, zodra het verzuim is ingetreden, een dadelijke opeisbare boete van 15% te rekenen over het nog verschuldigde bedrag.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

Het intellectuele en industriële recht en alle eventueel mogelijke auteurs- c.q. eigendomsrechten van website inhoud, overige producten en materialen berust bij Hypnosepraktijk De Hondsrug of de oorspronkelijke rechthebbende. Vermenigvuldiging of ingebruikname van de (delen van inhoud,

productinhoud is niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Hypnosepraktijk De Hondsrug of de oorspronkelijke rechthebbende te hebben verkregen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Hypnosepraktijk De Hondsrug is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van klant en derden, en evenmin aansprakelijk voor overige schade, waaronder mede begrepen persoonlijke schade (lichamelijk), studie- of bedrijfsstagnatie of indirecte schade. De klant vrijwaart Hypnosepraktijk De Hondsrug tegen alle aanspraken van derden terzake.

11.2 Hypnosepraktijk De Hondsrug is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt welke voortkomt uit een reeds voor aanvang van het consult bij de cliënt aanwezige psychische, en/of aanwezige fysieke aandoening.

11.3. Indien Hypnosepraktijk De Hondsrug aansprakelijk mocht zijn voor grove verwijtbare schade, dan is de schade beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft

11.4. Hypnosepraktijk De Hondsrug zal te allen tijde haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft uitsluitend een inspanningsverplichting.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien u een gegronde klacht heeft met betrekking tot de afhandeling van uw sessie bij Hypnosepraktijk De Hondsrug, dan dient u altijd eerst contact op te nemen met Hypnosepraktijk De Hondsrug. We nemen uw klacht altijd serieus en proberen samen met u tot een oplossing te komen.

12.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland